toTHRIVE
Facilitating Potential

ALGEMENE VOORWAARDEN
Versie 202605

1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, offertes, bestellingen en overeenkomsten met betrekking tot de levering van goederen en het verrichten van diensten door Both & more BV, met maatschappelijke zetel te 2860 Sint-Katelijne-Waver, Clemenceaustraat 267 en met ondernemingsnummer 1017.859.996 (hierna: de Onderneming).

1.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van de Onderneming en de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant, zullen uitsluitend de algemene voorwaarden van De Onderneming van toepassing zijn, met uitdrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

1.3 Het aanvaarden van een offerte door de klant geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden, en impliceert de afstand van toepassing van eventuele eigen voorwaarden van de klant. Afwijkingen van deze bepaling zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door de Onderneming zijn aanvaard.

2 Aanbieding en overeenkomst

2.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is elke offerte of aanbieding uitgaande van de Onderneming geldig voor een periode van dertig (30) dagen vanaf de datum van uitgifte. De overeenkomst komt definitief tot stand zodra de klant de offerte ondertekent of per e-mail aanvaardt.

2.2 De offerte is steeds gebaseerd op een specifiek maximum aantal deelnemers. Bij onaangekondigde overschrijding van dit maximum, zal een bijkomend bedrag per deelnemer worden aangerekend pro rata de offerteprijs en behoudt de Onderneming zich het recht voor om de overschrijdende deelnemers te weigeren indien de kwaliteit van haar diensten hierdoor in het gedrang komt.

2.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vormen de offerte en de algemene voorwaarden gecombineerd de gehele overeenkomst tussen de Onderneming en de klant, en worden alle diensten uitgevoerd overeenkomstig deze overeenkomst.

2.4 Aanvragen tot uitbreiding van de opdracht (meerwerk) moeten schriftelijk worden bevestigd. Meerwerk wordt, tenzij anders overeengekomen, gefactureerd aan de gangbare uurtarieven of in regie.

2.5 De onderneming is steeds gerechtigd om de betaling van een voorschot t.b.v. 25% van de overeengekomen prijs exclusief btw te vorderen, zoals bepaald in de offerte of anderszins.

3 Annulering

3.1 Iedere annulering door de klant dient per e-mail te gebeuren.

3.2 In geval van annulering zal de volgende schadevergoeding verschuldigd zijn:

- Bij annulering tot dertig (30) kalenderdagen voor de start: 25% van het offertebedrag;
- Bij annulering tussen de dertig (30) en veertien (14) kalenderdagen voor de start: 50% van het offertebedrag;
- Bij annulering tussen de veertien (14) en zeven (7) kalenderdagen voor de start: 75% van het offertebedrag; en
- Bij annulering minder dan zeven (7) kalenderdagen voor de start of in geval van niet opdagen zonder enige verwittiging: 100% van het offertebedrag.

3.3 Indien de Onderneming de opdracht annuleert zonder geldige reden (geen Overmacht) en geen herplanning aanbiedt, heeft de klant recht op terugbetaling van reeds betaalde voorschotten voor het niet-geleverde deel.

4 Betalingen – prijs

4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn de prijzen zoals opgenomen in de offerte steeds exclusief btw en verplaatsings-parkeer- en verblijfkosten.

4.2 De facturen van de Onderneming zijn betaalbaar binnen de vijftien (15) kalenderdagen. Klachten met betrekking tot een factuur zijn enkel ontvankelijk indien de klant de Onderneming hiervan schriftelijk en gedetailleerd op de hoogte brengt binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen na de uitgiftedatum van de factuur (zonder dat zulke kennisgeving enige erkenning vanwege de Onderneming met de inhoud ervan zou betekenen). Bij gebreke aan zulke kennisgeving wordt de factuur als door de klant aanvaard beschouwd.

4.3 In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, is de klant vanaf deze datum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling interesten a rato van de intrestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 inzake de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, verhoogd met 2%, verschuldigd. Elke laattijdige betaling door de klant geeft de Onderneming tevens het recht om een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimumbedrag van 50,- euro, aan te rekenen.

4.4 Indien de Onderneming haar verplichtingen niet nakomt, is de klant gerechtigd op gelijkaardige vergoeding, na het voorleggen van afdoende bewijs van niet-nakoming door de Onderneming.

4.5 Elke vertraging in de betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren.

5 Uitvoering van de diensten

5.1 De Onderneming voert de diensten uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. De verbintenissen van de Onderneming betreffen inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.

5.2 De klant bezorgt tijdig alle informatie die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de diensten. Indien de diensten op locatie van de klant plaatsvinden, zorgt de klant kosteloos voor geschikte ruimtes, faciliteiten en eventuele noodzakelijke materialen. Vertragingen of bijkomende kosten die voortvloeien uit laattijdige, onvolledige of onjuiste informatie of faciliteiten vanwege de klant vallen buiten de verantwoordelijkheid van de Onderneming.

6 Overmacht

6.1 Overmacht omvat elke omstandigheid buiten de redelijke controle van de Onderneming (zoals ziekte van een trainer, pandemie, stakingen, overheidsmaatregelen).

6.2 In geval van overmacht is de Onderneming gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

6.3 Er zal desgevallend in onderling overleg een nieuwe datum gezocht worden of, waar mogelijk, een gelijkwaardige vervanger worden voorgesteld.

7 Aansprakelijkheid

7.1 De Onderneming is, behoudens geval van bedrog of opzettelijke fout van de Onderneming, uitsluitend aansprakelijk voor de rechtstreekse schade die de klant lijdt door een gebrek in de goederen of diensten.

7.2 De directe schade toerekenbaar aan de Onderneming zal, naar eigen keuze, verholpen worden in natura, door een uitvoering

van de dienst conform de overeenkomst. Indien dit laatste onmogelijk is of een onredelijke werklast met zich meebrengt, zal de Onderneming de prijs zoals vastgelegd in de bevestigde offerte terugbetalen aan de klant, rekening houdend met het genot dat de klant reeds gehad heeft van de betreffende goederen/diensten.

7.3 Behoudens ingeval van schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of schade ingevolge een opzettelijke fout, kunnen de Onderneming, haar bestuurder(s) of haar werknemer(s) nooit buitencontractueel aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit de niet-nakoming van een contractuele verbintenis die ook een buitencontractuele fout uitmaakt.

8 Intellectuele eigendom

8.1 Alle materialen, slides, methodieken en modellen blijven exclusieve eigendom van de Onderneming.

8.2 De klant verkrijgt een gebruiksrecht voor de deelnemers, maar mag het materiaal niet verveelvoudigen, commercieel exploiteren of delen met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Onderneming.

8.3 De Onderneming mag de naam en/of het logo van de klant gebruiken als referentie in haar portfolio. De klant kan zich hier steeds tegen verzetten via schriftelijk bezwaar gericht aan de Onderneming.

9 Vertrouwelijkheid

9.1 Zowel de Onderneming als de klant verbinden zich ertoe vertrouwelijke informatie (inclusief wat gedeeld wordt tijdens coaching sessies) strikt geheim te houden. Deze verplichting blijft gelden tot vijf (5) jaar na het einde van de samenwerking.

10 Niet-afwerving

10.1 De klant verbindt zich ertoe om, gedurende de looptijd van de overeenkomst én tot twaalf (12) maanden na het einde ervan, op geen enkele wijze, rechtstreeks of onrechtstreeks: werknemers, zelfstandige medewerkers, trainers, coaches of consultants die betrokken zijn bij de uitvoering van de diensten door de Onderneming, aan te werven, te contracteren of daartoe aan te zetten. De klant zal de betrokken medewerkers evenmin actief benaderen met het oog op toekomstige samenwerking, zelfs indien deze niet resulteert in effectieve aanwerving

10.2 Bij overtreding van dit artikel is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling aan de Onderneming een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 5 maal het op dat ogenblik bruto maandloon of de gemiddelde maandelijkse vergoeding van de betrokken werknemer bij de Onderneming, met een minimum van 10.000,- euro per inbreuk.

11 GDPR - gegevensverwerking

11.1 De Onderneming verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die zij van de klant ontvangt, met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten, en dit in overeenstemming met de privacywetgeving.

11.2 Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.

11.3 De rechtsgronden van de verwerking zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en haar gerechtvaardigd belang.

11.4 De Onderneming zal deze gegevens enkel voor direct marketingdoeleinden gebruiken na ontvangst van de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de klant.

11.5 De verwerkingsverantwoordelijke is Both & more BV, met maatschappelijke zetel te 2860 Sint-Katelijne-Waver, Clemenceaustraat 267 en met ondernemingsnummer 1017.859.996.

11.6 De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan de Onderneming overmaakt.

12 Geldigheid

12.1 Indien één van de clausules opgenomen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of ongeldig zou worden verklaard, zal deze clausule geacht worden geen deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. Dit doet op geen enkele wijze afbreuk aan de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige clausules.

13 Toepasselijk recht en rechtbank

13.1 Alle rechtsbetrekkingen en de daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen de Onderneming en de klant zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht.

13.2 Alle geschillen van welke aard ook, vallen exclusief onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen (afdeling Antwerpen).